



## Personalplanung und HR Management mit SAP BW-BPS bei RWE Energy AG

### Die Ausgangslage

Die RWE Energy AG nutzte bislang für die Personalressourcen- und aufwandsplanung MS Access und MS Excel. Der Flexibilität dieser Office-Lösungen stehen jedoch gravierende Schwächen gegenüber:

- keine integrierte Datenbasis
- keine nahtlose Integration von Ist-Daten aus operativen Systemen
- keine technische Unterstützung des Planungsprozesses
- kein integriertes Reporting

*„Der steigende Kostendruck, auch bei den Personalkosten, erfordert ein integriertes Planungs- und -berichtssystem, das ein effizientes Personalkostencontrolling ermöglicht – beginnend bei Darstellung und Handling der beeinflussbaren Kosten bis hin zu Plan-Ist-Vergleichen.“*

(Herr Dr. Gentges, Leiter Strategisches Personalmanagement, RWE Energy AG)

### Die Projektziele

Mit der Entscheidung für einen „Human Resource Management-Leitstand“ zur verbesserten Umsetzung der RWE Energy-Personalstrategie waren folgende Anforderungen und Ziele verbunden:

- Einführung einer integrierten, prozesssteuernden Anwendung zur Personalressourcen- und -aufwandsplanung
- Verbesserung der Transparenz der Steuerungsgröße „Personalaufwand“ durch systematische Kennzahlenstruktur, Szenarienplanung und integriertes Reporting
- Nutzung durch Planungsverantwortliche in den Organisationseinheiten, strategisches und operatives Personalmanagement, Führungskräftebetreuung, Unternehmensentwicklung und Controlling
- Integration von SAP HR und SAP FI/CO-Systemen sowie anderen Legacy-Systemen, die HR-relevante-Daten liefern
- Hohe Benutzerakzeptanz durch intuitive Benutzeroberfläche und direkte Nachvollziehbarkeit der Personalmassnahmen auf den Personalaufwand
- Insgesamt Kostensenkung und Effizienzsteigerung durch Qualitätssteigerung der Planung
- Berücksichtigung aller bestehenden Tarifregelwerke

### RWE Energy AG

RWE Energy ist die Vertriebs- und Netzgesellschaft im RWE-Konzern für Kontinentaleuropa.

In insgesamt zwölf Regionen, davon sechs im Ausland, bietet RWE Energy Strom, Gas, Wasser und die damit verbundenen Dienstleistungen aus einer Hand. Kunden sind Privathaushalte, Gewerbebetriebe, Geschäfts- und Industriekunden sowie Stadtwerke und Regionalversorger.

Zusammen mit den Beteiligungsgesellschaften werden 24,1 Mio. Kunden beliefert. Der Absatz belief sich im Jahr 2005 auf 150,6 Mrd. kWh Strom, 288,8 Mrd. kWh Gas und 109 Mio. cbm Wasser.

RWE Energy erzielt mit ca. 37.600 Mitarbeitern einen jährlichen Umsatz von rund 25,2 Mrd. Euro und ist damit ein führendes Versorgungsunternehmen in Europa.

### RWE Energy AG

Opernplatz 1  
D-45128 Essen



## Die CubeServ Group

Die CubeServ Group hat sich auf Services und Solutions zu den Themen Business Intelligence, Business Process Management und Mobility auf der Basis von SAP spezialisiert und hat Niederlassungen in der Schweiz, Deutschland, Österreich und Kroatien.

Seit mehr als zehn Jahren ist CubeServ als Full Service Provider ein Synonym für Qualität und Innovation in Konzeption, Einführung, Betreuung und Betrieb von Lösungen zur Optimierung von Management- und Geschäftsprozessen.

Darüber hinaus bietet CubeServ eigene intelligente Produkte und Solution Templates an, z.B. das CubeServ Reporting Framework und die CubeServ HR Analytics Solution.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Gerne stehen wir Ihnen für weitere Fragen zur Verfügung. Rufen Sie uns an oder senden Sie uns eine E-Mail.

Telefon:

Schweiz: +41 55 224 30 00

Deutschland: +49 6142 210 170

Österreich: +43 1 20 501 66100

Kroatien: +38 51 2851 049

info@cubeserv.com

www.cubeserv.com



Die CubeServ Group ist SAP Partner Service und VAR. Alle genannten Marken- und Produktnamen sind geschützte Warenzeichen der jeweiligen Unternehmen.

## Realisierung des Projektes

In der neu realisierten flexiblen und hochfunktionalen HR-Planungslösung, auf Basis von SAP BW-BPS, werden Personalbestände und -aufwand nun auf Mitarbeiterebene anhand von Personalmassnahmen (z.B. Eintritt, ATZ, Wechsel der Org-Einheit etc.) in verschiedenen Szenarien geplant. Die Planung erfolgt monatsstark auf generierten Planungsvorschlägen.

Die neue, webbasierte Benutzeroberfläche ist intuitiv zu bedienen und enthält eine Fülle von HR-spezifischen Hilfestellungen, Plausibilitätsprüfungen etc. Das Reporting ist als Webreporting direkt in die Planungsanwendung integriert.

Die neue Planungslösung wurde im Auftrag von „HR-Lösungen & Services“, einer Serviceline der RWE Systems Personaldienstleistungen, von CubeServ in Zusammenarbeit mit dem Strategischen Personalmanagement der RWE Energy AG erstellt.

Organisatoreinheit: EP-O (S000757)  
Szenario: Planungsszenario 1  
Finales Szenario: Speichern in finales Szenario

Planung Interaktor: Personalumfang, Maschinen-Log (zurücksetzen), Bereichte Prognose

Personalnummer	Vorname	Tarifgruppe	Jan.	Feb.	März.	Apr.	Mai	Jun.	Juli	Aug.	Sep.	Ok.	Nov.	Dez.
12920	Hens Meyer	Prognose I 06	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
12921	Gehard Mall	Prognose I 41	1,00	1,00	1,00	1,00	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
12922	Frank Mader	Prognose I TA10	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
12923	Johanny Mesonari	Prognose I 41	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
12926	Bodo Gosserecht	Prognose I 42	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
12927	Martin Booser	Prognose I 15	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
09999001	Planstelle Nr. 01	Prognose I NICHTTRF	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10
<b>Ergebnis</b>	<b>Prognose I</b>		<b>6,00</b>	<b>6,00</b>	<b>6,00</b>	<b>6,00</b>	<b>5,50</b>	<b>5,60</b>	<b>5,60</b>	<b>5,60</b>	<b>5,60</b>	<b>5,60</b>	<b>5,60</b>	<b>2,60</b>

Mitarbeiter Abgang, Mitarbeiter Zugang, Teilgruppenwechsel, Veränderungen Arbeitsezt, laufendes AV/ATZ

Änderung Arbeitszeitfall, Verlängerung befristetes AV

Personalnummer	Pl. Maßnahme	MÄ	Beginn
12926	Bodo Gosserecht Änderung des Arbeitszeitfall	0,00	01.01.2008

Änderung durchführen

## Ergebnis und Nutzen

Seit 15. Januar 2006 ist RWE Energy mit der ersten Phase des Projektes produktiv. Plandaten werden dreimal im Jahr auf Mitarbeiterebene mittels Personalmassnahmen erfasst und durchlaufen einen Genehmigungsprozess. Das Monitoring geschieht über das Status- und Trackingsystem. Ebenso erfolgt die Mittelfristplanung mit einhergehender Budgetfestlegung.

*„Wir sind sehr froh, dass uns CubeServ innerhalb von acht Monaten eine integrierte Planungsanwendung mit SAP BW-BPS erstellt hat, die bereits fast alle unsere Anforderungen abdeckt. Die Akzeptanz des Systems ist sehr hoch, die Planungsqualität sehr gut. Und mit dem Status- und Trackingsystem haben unsere Kunden immer den Überblick über den aktuellen Stand des Planungsprozesses.“*

(Roland Jäckel, Projektleiter RWE Systems AG, HR Lösungen & Services)