



Energie AG: Lieferantenwechsel-Monitoring für bis zu 5.000 Kunden täglich mit SAP Business Objects

Die ENAMO Ökostrom GmbH (als gemeinsame Vertriebstochter der Energie AG und Linz AG) hat mit der ONLINE-Vertriebsmarke www.stromdiskont.at an der bisher größten Strompoolingaktion in Österreich teilgenommen und dafür im Dezember 2013 den Zuschlag erhalten. Über 70.000 Neukunden sollten innerhalb von drei Monaten vom neuen Lieferanten versorgt werden. Daher mussten pro Tag bis zu 5.000 Lieferantenwechsel durchgeführt werden. Das Monitoring des gesamten Kundengewinnungsprozesses wurde mit SAP Business Objects realisiert.

Prozessinformationen ohne Zeitverzögerung

Zugang zu Daten über unterschiedliche Kanäle

Ziele

- Abbildung der Prozesse für Lieferantenwechsel für bis zu 5.000 Kunden täglich
- Zusätzliche Analyse- und Reportingmöglichkeiten
- Überblick über den Status der einzelnen Prozesse ohne Zeitverzögerung
- Zugang zu Prozessinformationen über unterschiedliche Kanäle

Warum SAP?

- SAP Business Warehouse bereits erfolgreich im Unternehmen eingesetzt
- Optimale Verarbeitung großer Datenmengen in Echtzeit mit SAP Business Objects

Warum CubeServ?

- Unterstützung bei der Implementierung der SAP Business Objects Architektur und bei der Erstellung von Reports

- Rasche und qualitativ hochwertige Remote-Umsetzung kurzfristiger administrativer Anpassungen an Systemeinstellungen

Vorteile

- Auswertung in Echtzeit (vortagsaktuelle Daten können in SAP Business Warehouse gehalten und Veränderungen des laufenden Tages ausgelesen werden)
- Entwicklung der Prozesse werden im Zeitverlauf übersichtlich dargestellt
- Erweiterte Analysemöglichkeiten im Reporting
- Informationen können einfach und leicht interpretierbar zur Verfügung gestellt werden
- Auswertung über unterschiedliche Informationskanäle (Web Intelligence, Widgets, Design Studio und SAP Business Objects Mobile)

„Mit SAP Business Objects ist es uns nun möglich, tagesaktuell Informationen und Prozesse über unterschiedliche Kanäle auszuwerten und die Daten leicht interpretierbar zu Verfügung zu stellen.“

Thomas Haderer, Energie AG



Unternehmen

Energie AG Oberösterreich
Konzern IT Services

Hauptsitz

Linz, Österreich

Branche

Energieversorger

Produkte und Services

Infrastrukturkonzern, tätig in den Bereichen Energie, Entsorgung und Wasser

Mitarbeiter

4.431 (Geschäftsjahr 2013/14)

Unternehmenswebsite

www.energieag.at

Partner

www.cubeserv.com