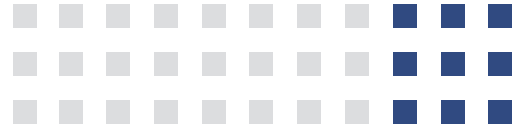
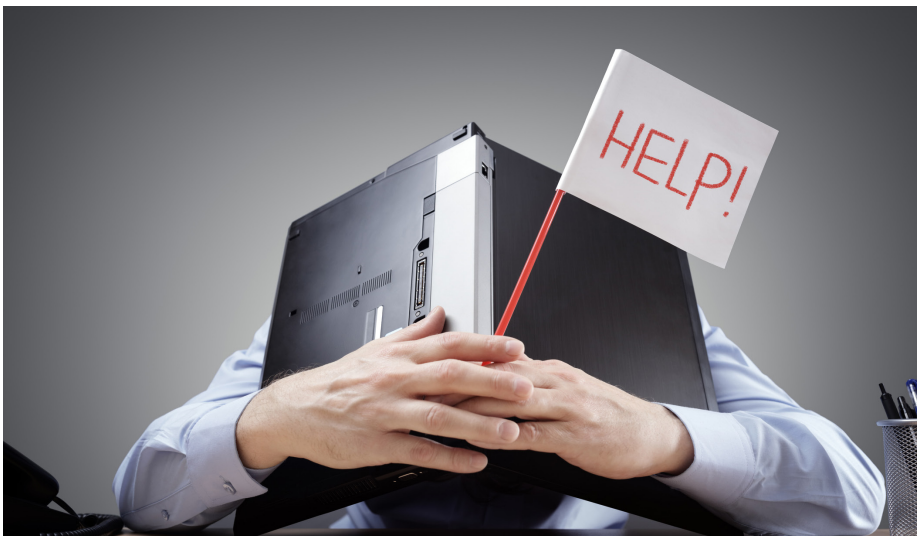


LEISTUNGS
BESCHREIBUNG



Application Management Services: Wir kümmern uns um Ihr SAP BI System!

Sie wünschen sich mehr Zeit für den Fokus auf Ihr Kerngeschäft?



Wir helfen Unternehmen, sich von Routinetätigkeiten zu befreien, um sich auf die Kernaufgaben zu konzentrieren.

Wir unterstützen sowohl kurzfristig bei Personalengpässen wie Urlaub, Krankheit oder Elternzeit, als auch langfristig, wenn SAP BI Know-how oder Ressourcen im eigenen Unternehmen fehlen.

Wir bieten umfassenden Support, Monitoring und Change Requests für Ihr SAP BW-System aus einer Hand – mit Leidenschaft und Expertenwissen.

Das CubeServ Application Management Services Team gewährleistet den reibungslosen Applikationsbetrieb der SAP BI-Landschaft und enthält alle wichtigen massgeblichen Komponenten wie Helpdesk, Service Desk, 2nd-Level und 3rd-Level Support.

Dabei erhalten Sie einen dedizierten persönlichen Ansprechpartner.

Sie erhalten Statistiken zu Reaktionszeiten, Lösungszeiten und dem Ticketstatus.

Über den Support besteht ein unmittelbarer Zugriff auf das SAP-Wissen von mehr als 130 BI Berater*innen, welche im Bedarfsfall direkt mit eingebunden werden.

Highlights

ITIL-konform



Kundenorientierte
Servicezeiten



Breites Know-how



100% Senior Berater



Support in deutsch
und englisch



Combined Thinking for Success

Für uns steht fest: Erfolg entsteht aus den richtigen Entscheidungen.

Wir haben uns darauf spezialisiert, Ihnen diese Entscheidungen in höchster Qualität zu ermöglichen – indem wir Ihr Unternehmen durch strategisches Informationsmanagement und den klugen Einsatz von Business Intelligence dauerhaft und nachhaltig stärken.

Erfolg erfordert zudem Erfahrung.

CubeServ ist SAP Gold-Partner und bietet seit über 20 Jahren umfassende Konzepte auf SAP-Basis: von der Beratung zu wertorientiertem Performance Management über eine schlüssige BI-Strategie bis hin zu Einführung und Betrieb passgenauer BI-Lösungen.

Mehr als 5000 nationale und internationale BI- & Analytics-Projekte haben uns darin geschult, stets auf aktuellem Innovationsniveau zu arbeiten – und Ihnen zuzuhören.

Unsere individuell zugeschnittene Premium-Beratung bringt Ihrem Unternehmen den verdienten Erfolg.

Wir freuen uns auf Ihre Herausforderungen!

Telefon:

Schweiz: +41 55 224 30 00

Deutschland: +49 6142 210 170

Österreich: +43 1 20 501 66100

Kroatien: +38 51 2851 049

[Kontakt](#)

www.cubeserv.com



Die CubeServ Group ist SAP Gold-Partner.

Alle genannten Marken- und Produktnamen sind geschützte Warenzeichen der jeweiligen Unternehmen.

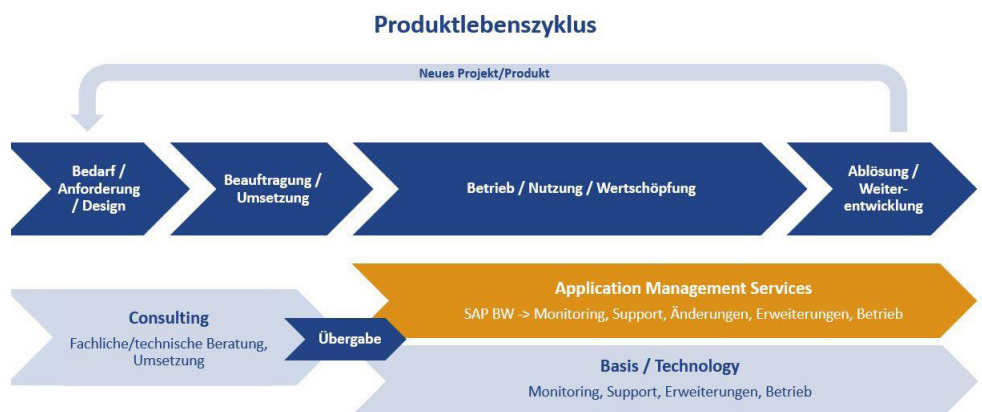
Unsere erfahrenen Senior-Berater*innen decken alle im SAP BI-Umfeld entstehenden Aufgaben und Services ab:



Wodurch zeichnet sich das CubeServ AMS-Team aus?

- Beratung, AMS und Basis aus einer Hand und in enger Abstimmung
- Kein Know-how-Verlust in der Transitionsphase von Projekt zu Betrieb durch internen Knowledge Transfer
- Fester deutschsprachiger Service Manager als SPoC
- Projekterfahrene Senior Berater
- Möglichkeit der Skalierbarkeit im Nearshoring mit unseren Partnern
- Bei Bedarf bis zu 24x7 Support mit unseren Partnern

Unser AMS ist mehr als Ticketing - wir sind die verlängerte Werkbank zur Beratung. Auch wenn das Projekt abgeschlossen ist, bieten wir in den Application Management Services langfristige und nachhaltige Betreuung.



Das sagen unsere Kunden über CubeServ AMS:

«CubeServ unterstützt die ORIOR Gruppe im Bereich SAP Data Services mit konzeptionellem und technischem Know-how. Damit ist unser Betrieb für Reporting und Analyse zu unseren Geschäftszeiten jederzeit sichergestellt.»

Simon Metzger, Head of Business Applications/SAP CC, Orior Management AG

Erfahren Sie mehr über CubeServ AMS: www.cubeserv.com/ams