



Integriertes HR Analytics bei der SBB mit dem CubeServ Connector SAP SuccessFactors - SAP BW

Ausgangslage

Bei der SBB wurde lange nach einer Lösung gesucht, um Daten aus den Cloudanwendungen SAP SuccessFactors (Modul Recruiting) und aus Survey Hero (Umfragen & Umfrageergebnisse) in das HR Reporting zu übernehmen. Ziel war es, eine vollständigere Sicht auf die HR-Daten zu erhalten, um bessere Personal-Entscheidungen treffen zu können.

Die Nutzung von SAP Smart Data Integration führte im SBB-Umfeld nicht zum Erfolg. Daher wurde seitens der SBB nach einer Alternative auf dem Markt gesucht. Die SBB entschied sich im Januar 2022, die Datenanbindung mittels der OData-Schnittstelle/Framework von CubeServ zu realisieren.

Projektziele

Ziel des Projektes war es, hybride Datenquellen aus Cloud-Anwendungen zu einem aussagefähigen HR Reporting mit HR Analytics in SAP BW zusammenzuführen.

Realisierung des Projekts

CubeServ bietet mit dem CubeServ Connector SAP SuccessFactors - SAP BW eine vorentwickelte Lösung zur Datenübernahme von SAP SuccessFactors Daten mit einem vollständigem SAP BW Datenmodell bis zur Analyse-Ebene.

Nach der Identifizierung der notwendigen Datenfelder/Tabellen aus dem SAP SuccessFactors Datenmodell wurde die Schnittstelle entsprechend aufgebaut und parametrisiert. Durch die textlastige Datenablage in SAP SuccessFactors wurde die Datenübernahme in der Art automatisiert, dass die Schnittstelle alle empfangenen Daten gemäß einer Zuordnung im Connector in das SAP BW überführt – natürlich unter Berücksichtigung der referenzierten Datenverknüpfung via „Pick-List“.

Expertise. Value



SBB AG

(Schweizerische Bundesbahnen)

SBB ist das grösste Unternehmen des öffentlichen Verkehrs in der Schweiz und gehört zu den grössten Arbeitgeberinnen des Landes.

Die SBB ist funktional in vier zentrale Segmente aufgeteilt:

- Personenverkehr
- Immobilien
- Güterverkehr
- Infrastruktur

Zahlen und Fakten:*

- **33.900 Mitarbeitende**
- **880.000 Reisende pro Tag**
- **185.000 Tonnen Güter pro Tag**



*Quelle: [SBB Unternehmen](#) | [SBB](#)

Combine Thinking for Success

Für uns steht fest: Erfolg entsteht aus den richtigen Entscheidungen.

Wir haben uns darauf spezialisiert, Ihnen diese Entscheidungen in höchster Qualität zu ermöglichen – indem wir Ihr Unternehmen durch strategisches Informationsmanagement und den klugen Einsatz von Business Intelligence dauerhaft und nachhaltig stärken.

CubeServ bietet daher umfassende Konzepte auf SAP-Basis: von der Beratung zu wertorientiertem Performance Management über eine schlüssige BI-Strategie bis hin zu Einführung und Betrieb passgenauer BI-Lösungen.

Erfolg erfordert zudem Erfahrung. CubeServ ist seit 20 Jahren SAP Service-Partner und SAP Recognized Partner für Business Intelligence und Data Warehousing

Mehr als 5000 nationale und internationale BI- & Analytics-Projekte haben uns darin geschult, stets auf aktuellem Innovationsniveau zu arbeiten – und Ihnen zuzuhören. Denn nur individuell zugeschnittene Premium-Beratung bringt Ihrem Unternehmen den verdienten Erfolg.

Wir freuen uns auf Ihre Herausforderungen!

Telefon:

Schweiz: +41 55 224 30 00

Deutschland: +49 6142 210 170

Österreich: +43 1 20 501 66100

Kroatien: +38 51 2851 049

info@cubeserv.com

www.cubeserv.com



SAP® Recognized Expertise
in Business Intelligence
in Data Warehousing

Die CubeServ Group ist SAP Service Partner. Alle genannten Marken- und Produktnamen sind geschützte Warenzeichen der jeweiligen Unternehmen

Im zweiten Teil des Projektes konnte das Projektteam das gleiche Framework der CubeServ nutzen, um die Daten des Serviceanbieters „SurveyHero“ (<https://www.surveyhero.com/>) für Umfragen und Umfrageergebnisse zu übernehmen. Hierbei wurde im SAP BW – wie in SAP SuccessFactors – eine direkte Verbindung zur Cloud-Anwendung eingerichtet. Die Schnittstelle wurde entsprechend der bereitgestellten Datenfelder parametrisiert und übernimmt regelmäßig die Daten in das SAP BW. Hier erfolgt ebenfalls eine Aufbereitung in Form von Schlüssel und sprachabhängigem Text.

Ergebnis und Nutzen

Es konnten alle Anforderungen seitens der SBB erfüllt werden. Der Fachbereich verarbeitet die Daten nun in seinem umfangreichen HR Dashboard zentral mit SAP Analytics Cloud.

Benefits

Folgende Vorteile bietet die Schnittstelle:

- Hybride Szenarien zwischen On-Premise und Cloud sind darstellbar
- Zentral hinterlegtes Berechtigungskonzept
- Harmonisierung der Reporting-relevanten Kennzahlen
- Ermöglicht verschiedene Sichten (historisch korrekt, historisch stabil) um rechtliche Anforderungen zu erfüllen

Diese Services beinhaltet der CubeServ Connector:

- Einmalige Installation inkl. Support
- Transportfähiges Paket für SAP Business Warehouse
- Administration der Schnittstelle im zentralen Customizing
- Auswertung zentral über SAP Analytics Cloud / keine Analytics Engine in den Quellsystemen notwendig
- Für eine aussagefähige analytische Auswertung stehen vorgefertigte Datenmodelle und Berichte zur Verfügung
- Vollständige Dokumentation

Sie planen die Einführung einer HR Analytics-Lösung in Ihrem Unternehmen?

Sprechen Sie uns an: [Ihre Ansprechpartner](#)