



Erfolgreiche SAP BW/4HANA Migration und reibungslose Supportübernahme bei den Pfalzwerken

Ausgangslage

Die Pfalzwerke haben ihr SAP Business Warehouse in der Vergangenheit stetig erweitert. Änderungen an den gewachsenen Datenmodellen und Beladungsprozessen führten zu erheblichen Aufwänden.

Zudem hatte das bisherige SAP BW Datenflüsse, komplexe Logiken und Abhängigkeiten, die den Betrieb erschwerten.

Um die Kosten zu reduzieren, Prozesse zu automatisieren und das System auf einen einheitlichen, aktuellen Entwicklungsstand zu bringen, wurde die Migration zu SAP BW/4HANA beschlossen.

Implementiert werden sollten die Anbindungen und entsprechende Datenmodelle an die Applikationen IS-U, das Messstellenbetriebssystem, FI-CO und Vertrieb im neuen SAP BW/4HANA für die Pfalzwerke Gruppe.

Aufgrund eines hohen Anteils an Tickets mit kurzen Reaktionszeiten, musste der Support für das SAP BW/4HANA und der SAP Analytics Cloud neu aufgebaut werden. Der Betrieb sollte so optimiert werden, dass die monatlichen Abschlüsse fristgerecht geliefert werden konnten.

Die Projektziele

Das neue SAP BW/4HANA soll die nachgelagerten Anwendungen für Berichte, Planung und Analyse mit konsistenten und aktuellen Daten versorgen.

Das bestehende SAP BW wurde im Rahmen eines Greenfield-Ansatzes Schritt für Schritt durch SAP BW/4HANA ersetzt. Hierbei fand keine technische Migration statt, jedoch mussten die beteiligten Applikationen bei gleichzeitiger Migration der Altdaten neu angebunden werden.

Expertise. Value



Pfalzwerke Gruppe

Die Pfalzwerke sind als führender Energieversorger in der Pfalz und im Saarpfalz-Kreis bekannt. Inzwischen haben sie sich zu einem markt- und kunden-orientierten Multi-Utility-Anbieter entwickelt.

Die Pfalzwerke Gruppe verfügt über ein Netzgebiet von mehr als 6.000 m², sowie öffentliche Ladestationen für E-Autos, E-Bikes und E-Roller.

Zudem sind die Pfalzwerke bei regenerativen Energien mit 328 realisierten Windenergieanlagen und 28.559 Photovoltaikanlagen am Markt vertreten.

Facts and Figures:

- 1.300 Mitarbeiter
- 11 Standorte
- Ca. 40 Tochtergesellschaften und Beteiligungen
- 1.440,00 Mio € Umsatz



Bild Quelle: www.pfalzwerke.de

Combined Thinking for Success

Für uns steht fest: Erfolg entsteht aus den richtigen Entscheidungen.

Wir haben uns darauf spezialisiert, Ihnen diese Entscheidungen in höchster Qualität zu ermöglichen – indem wir Ihr Unternehmen durch strategisches Informationsmanagement und den klugen Einsatz von Business Intelligence dauerhaft und nachhaltig stärken.

CubeServ bietet daher umfassende Konzepte auf SAP-Basis: von der Beratung zu wertorientiertem Performance Management über eine schlüssige BI-Strategie bis hin zu Einführung und dem Betrieb passgenauer BI-Lösungen.

Erfolg erfordert zudem Erfahrung.

CubeServ ist seit über 20 Jahren SAP Service-Partner und SAP Recognized Partner für Business Intelligence und Data Warehousing.

Mehr als 5000 nationale und internationale BI- & Analytics-Projekte haben uns darin geschult, stets auf aktuellem Innovations-niveau zu arbeiten – und Ihnen zuzuhören. Denn nur individuell zugeschnittene Premium-Beratung bringt Ihrem Unternehmen den verdienten Erfolg.

Wir freuen uns auf Ihre Herausforderungen!

Telefon:

Schweiz: +41 55 224 30 00

Deutschland: +49 6142 210 170

Österreich: +43 1 20 501 66100

Kroatien: +38 51 2851 049

info@cubeserv.com

www.cubeserv.com



Die CubeServ Group ist SAP Partner Service. Alle genannten Marken- und Produktnamen sind geschützte Warenzeichen der jeweiligen Unternehmen.

Realisierung des Projekts und des Betriebs

Der Aufbau der neuen Datenmodelle in SAP BW/4HANA erfolgte gemäß der LSA++-Architektur.

Eine der größten Herausforderungen des Projekts war dabei den Parallelbetrieb des bestehenden SAP BW und des neuen SAP BW/4HANA Systems während der Übergangphase zu gewährleisten.

Im Rahmen des Projekts wurden folgende Aufgaben realisiert:

- Teilprojektleitung und Beratung
- Aufbau der Datenmodelle
- Umsetzung des Backlogs, Testing und Qualitätssicherung
- Dokumentation und nahtlose Systemübergabe (Hypercare)
- Application Management Support (AMS)

Das Projekt wurde nach dem agilen Ansatz von SCRUM durchgeführt und konnte innerhalb des vorgegebenen Zeitplans umgesetzt werden.

Nach erfolgreicher Migration und Ablösung der alten Datenflüsse fand eine Systemübergabe für SAP BW/4HANA und SAP Analytics Cloud an das dedizierte Support-Team (AMS) von CubeServ statt. Das CubeServ Support-Team ist verantwortlich für die Fehlerbehebung und die schnelle Bearbeitung von Tickets im Bereich Monitoring, Korrektur und Fehleranalysen. Auch grundsätzliche Systemoptimierungen werden im Rahmen des SAP BW/4HANA-Supports mittels Change Requests für die Pfalzwerke übernommen.

Ergebnis und Nutzen

Die Umsetzung des Projekts führte zu bedeutenden Verbesserungen bei den Pfalzwerken in folgenden Bereichen:

- Schnelleres und effizienteres Reporting und Datenaufbereitung
- Einfachere und schnellere Anpassungen im Datenmodell
- Verfügbarkeit aktueller Reporting-Tools

Der Übergang an das dedizierte Support-Team der CubeServ garantiert eine zuverlässige Betreuung mit kurzen Reaktionszeiten auf Anfragen für die BI-Systeme.

Dank der Umsetzung können die Pfalzwerke ihre Stichtage für zeitkritische Reporting-Anforderungen im Monats- und Jahresabschluss jederzeit einhalten.

Sie benötigen Unterstützung für Ihr SAP BW/4HANA?

Sprechen Sie uns an: [Ihre Ansprechpartner](#)