



Fokus auf das Kerngeschäft: Auslagerung der SAP BW-Systeme für die SWMH

Ausgangslage

Die Südwestdeutsche Medienholding (SWMH) betreibt seit Jahren ein SAP BW-System für interne Auswertungen. Bislang waren interne Mitarbeiter für die Systembetreuung zuständig. Die SWMH hat sich dazu entschieden, diese regelmäßig anfallenden Service- und Support-Tätigkeiten extern zu vergeben, um sich auf Projektaufgaben konzentrieren zu können.

Projektziele

Die SWMH suchte zunächst einen externen Dienstleister, um einen stabilen Betrieb während Urlaubszeiten und Abwesenheiten sicherzustellen. Der Dienstleister sollte Änderungswünsche des Fachbereichs umsetzen und den Betrieb gewährleisten.

Herausforderungen

SWMH verwendet SAP IS-M (SAP Industry Solution Media), eine branchenspezifische Software für die Medienindustrie, die auf SAP R/3 basiert. Sie ist speziell für das Zeitungswesen, Rundfunk und Fernsehen entwickelt worden. Die Arbeit mit SAP IS-M erfordert Branchen-Expertise der Mitarbeiter. Die SAP entwickelt das Modul nicht mehr weiter, so dass Anpassungen auf Kundenseite erfolgen.

Realisierung des Projekts

SWMH hat sich für den AMS-Support von CubeServ entschieden, der seit mehr als 20 Jahren eine fundierte Expertise im SAP BW-Umfeld vorweisen kann. Zudem ist das erfahrene, deutschsprachige Team auf Service- und Supportaufgaben sowohl für kurzfristige Einsätze als auch für die langfristige Zusammenarbeit spezialisiert.

In einer zweistufigen Zusammenarbeit füllte CubeServ zunächst Auslastungslücken. In **Stufe 1** baute das Support- und Operations-Team von CubeServ Vertrauen durch effektiven Support auf.

Der Erfolg dieser Phase führte in **Stufe 2** zu einer tieferen Zusammenarbeit. SWMH hat sich entschieden, die volle Verantwortung für die Applikation zu übergeben und somit die Betreuung für das SAP BW-System auszulagern.

Expertise. Value

SWMH

Südwestdeutsche Medienholding

Über Südwestdeutsche Medienholding GmbH

Die Südwestdeutsche Medienholding (SWMH) ist mit mehr als 30 Standorten im deutschsprachigen Raum sowie mit rund 5.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern eine der größten Mediengruppen in Deutschland.

Zu ihren journalistischen Angeboten zählen die Süddeutsche Zeitung, die Stuttgarter Zeitung und die Stuttgarter Nachrichten sowie viele weitere regionale Tageszeitungen, Magazine und Anzeigenblätter. Mit dem Bereich Fachinformationen bietet die SWMH hochwertige Wissensvermittlung im In- und Ausland.

- Mitarbeitende: > 5.000
- Standorte (D-A-CH): > 30

Mehr Informationen:

www.swmh.de



Bildquelle: iStockphoto

Combined Thinking for Success

Für uns steht fest: Erfolg entsteht aus den richtigen Entscheidungen.

Wir haben uns darauf spezialisiert, Ihnen diese Entscheidungen in höchster Qualität zu ermöglichen – indem wir Ihr Unternehmen durch strategisches Informationsmanagement und den klugen Einsatz von Business Intelligence dauerhaft und nachhaltig stärken.

CubeServ bietet daher umfassende Konzepte auf SAP-Basis: von der Beratung zu wertorientiertem Performance Management über eine schlüssige BI-Strategie bis hin zu Einführung und dem Betrieb passgenauer BI-Lösungen.

Erfolg erfordert zudem Erfahrung. CubeServ ist seit mehr als 20 Jahren SAP Service-Partner.

Mehr als 5000 nationale und internationale BI- & Analytics-Projekte haben uns darin geschult, stets auf aktuellem Innovationsniveau zu arbeiten – und Ihnen zuzuhören. Denn nur individuell zugeschnittene Premium-Beratung bringt Ihrem Unternehmen den verdienten Erfolg.

Wir freuen uns auf Ihre Herausforderungen!

Telefon:

Schweiz: +41 55 224 30 00

Deutschland: +49 6142 210 170

Österreich: +43 1 20 501 66100

Kroatien: +38 51 2851 049

info@cubeserv.com

www.cubeserv.com



Die CubeServ Group ist SAP Service Partner. Alle genannten Marken- und Produktnamen sind geschützte Warenzeichen der jeweiligen Unternehmen.

Übergabe der Supportaufgaben

CubeServ betreut SWMH täglich und umfassend bei der Bewältigung folgender Aufgaben:

- SAP BW-Betreuung und Support
- Monitoring, inklusive Überwachung des Broadcasting
- Funktionale Anpassungen, z.B. bei Ablösung des BEx Analyser
- Entwicklung im SAP BW und im Frontend
- Anbindung von Data Sources zu SAP R3
- Vorbereitung und Support bei Releasewechseln, Upgrades und Patches
- Einspielen von Service Notes (S-Notes) nach Rücksprache mit der SWMH internen IT
- Neuaufsetzen von Anbindungen und Laden und Aufbau von Daten
- Umfassendes Testing der Applikation

Das mit zertifizierten SAP BW-Experten besetzte CubeServ-Team gewährleistet die professionelle Betreuung des Systems.

Ergebnis und Nutzen

Die partnerschaftliche und kollegiale Zusammenarbeit zwischen dem Fachbereich, der IT der SWMH und CubeServ war ausgezeichnet. Diese Zusammenarbeit schuf gegenseitiges Vertrauen. Dieses machte die Auslagerung der Systembetreuung für das SAP BW möglich.

Die IT und der Fachbereich können sich auf den zuverlässigen Betrieb des Systems verlassen. Change Requests, Fehlerbehebung und Monitoring werden vollständig extern abgewickelt.

SWMH erreichte mit der Auslagerung einen nahtlosen Übergang der eigenen Prozesse. Dies bietet den Teams den notwendigen Freiraum sich auf Projekte zu fokussieren. Die Auslagerung des SAP BW-Systems bedeutet für die SWMH einen deutlichen Effizienzgewinn.

Fazit

Mit einem guten Vertrauensverhältnis ist die Auslagerung der SAP BW-Systeme kein Problem.

Besonders herauszuheben war die Geschwindigkeit der Support-Übernahme. Durch die langjährige Erfahrung der CubeServ bei der Übergabe im Spot-Consulting konnten die Support-Prozesse effizient und ohne Reibungsverluste übernommen werden.

Sie suchen Unterstützung für die Betreuung Ihres SAP BW-Systems?

Sprechen Sie uns an: [Ihre Ansprechpartner](#)