

Medizinische Kennzahlenplanung - wie man aus technischen Erfordernissen Mehrwert für die Anwender schaffen kann

Die Ausgangslage

Als zentrale Einrichtung für das Gesundheitswesen in der Steiermark mit dem primären Ziel, die Qualität der Patientenversorgung kontinuierlich zu steigern, sieht sich die KAGes auch der Herausforderung gegenüber, mit den sich wandelnden Technologien in ihren administrativen IT-Systemen Schritt halten zu müssen.

Die Ankündigung der Firma SAP, den Support für ältere Versionen von SAP ERP und SAP BW (basierend auf ECC) einzustellen, erfordert die Implementierung von SAP S/4HANA im Finanzbereich und SAP BW/4HANA im Reporting und die damit einhergehende Notwendigkeit, bestehende Lösungen zu migrieren oder neu zu erstellen. Davon betroffen sind auch die langjährig in den LKHs und der KAGes-Zentralklinik eingesetzten Planungslösungen für medizinische Leistungen, Ärztliche Verantwortung und die Zentrale Leistungsverrechnung.

Da die hier erhobenen Planzahlen wesentliche Bestandteile des Budgetplanungsprozesses sind, wurde der Bedarf für eine technische Migration und für den Aufbau einer einheitlichen Planungsoberfläche erkannt.

Die Projektziele

- Aufbau eines SAP BW/4HANA-kompatiblen Datenmodells, unter Nutzung bereits existierender Planungsfunktionen
- Erweiterung des Datenmodells um neue Anforderungen
- Aufbau einer performanten SAP Analysis for Office (AfO) Planungsmappe für die Erfassung der Planungsdaten und Kommentare
- Bereitstellung mehrerer Planungsbereiche in einer Planungsmappe, (Planung von Fällen, LKF-Punkten, medizinischen Leistungen, Ambulanten Punkten, Sonderklasse, ICU-Aufenthalten, Betten)

Herausforderungen

Im Projekt stellte es eine besondere Herausforderung dar, die Komplexität der technischen Umstellung zu bewältigen und gleichzeitig eine klare Abstimmung mit dem Fachbereich sicherzustellen, um die neu hinzugekommenen Anforderungen korrekt integrieren zu können.

Die Entscheidungsfindung für das Frontendtool gestaltete sich ursprünglich komplex, da eine Vielzahl von Tools zur Auswahl standen und sorgfältig abgewogen werden musste, welches die optimalen Funktionen und Anpassungsmöglichkeiten sowie den minimalen Schulungsaufwand für die Anwender in den Landeskrankenhäusern bietet.

Zusätzlich war es erforderlich, die Notwendigkeit der technischen Umstellung verständlich für die Anwender aufzubereiten, um Akzeptanz zu schaffen und die Umstellung erfolgreich in der KAGes zu verankern.

Expertise. Value



Die Steiermärkische Krankenanstaltengesellschaft m.b.H (KAGes) ist die zentrale Einrichtung für das Gesundheitswesen in der Steiermark.

An den 20 Standorten der 8 Landeskrankenhäuser (LKHs) und in den drei Landespflegezentren gewährleisten rund 18.600 qualifizierte Mitarbeiter*innen die Gesundheitsversorgung und Langzeitpflege in der Steiermark.

Die KAGes zählt damit zu den größten Spitalunternehmen Europas.

- > 1,3 Mio. ambulante und stationäre Patient*innen
- > 1,4 Mio. Pflegetage



Foto: <https://www.kages.at/ueber-uns>

Combined Thinking for Success

Für uns steht fest: Erfolg entsteht aus den richtigen Entscheidungen.

Wir haben uns darauf spezialisiert, Ihnen diese Entscheidungen in höchster Qualität zu ermöglichen – indem wir Ihr Unternehmen durch strategisches Informationsmanagement und den klugen Einsatz von Business Intelligence dauerhaft und nachhaltig stärken.

CubeServ bietet daher umfassende Konzepte auf SAP-Basis: von der Beratung zu wertorientiertem Performance Management über eine schlüssige BI-Strategie bis hin zu Einführung und Betrieb passgenauer BI-Lösungen.

Erfolg erfordert zudem Erfahrung. CubeServ ist seit mehr als 20 Jahren SAP Service-Partner.

Mehr als 5000 nationale und internationale BI- & Analytics-Projekte haben uns darin geschult, stets auf aktuellem Innovationsniveau zu arbeiten – und Ihnen zuzuhören. Denn nur individuell zugeschnittene Premium-Beratung bringt Ihrem Unternehmen den verdienten Erfolg.

Wir freuen uns auf Ihre Herausforderungen!

Telefon:

Schweiz: +41 55 224 30 00

Deutschland: +49 6142 210 170

Österreich: +43 1 20 501 66100

Kroatien: +38 51 2851 049

info@cubeserv.com

www.cubeserv.com

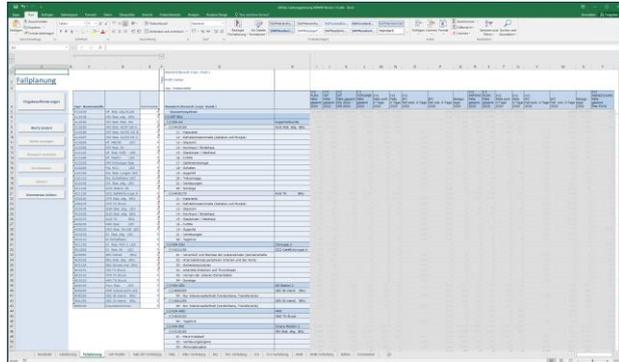


Die CubeServ Group ist SAP Service Partner. Alle genannten Marken- und Produktnamen sind geschützte Warenzeichen der jeweiligen Unternehmen

Realisierung des Projekts

Im Rahmen des Projekts wurde ein SAP BW/4HANA-kompatibles Datenmodell aufgebaut, das die Grundlage für die Implementierung der neuen Anforderungen bildet.

Parallel dazu wurde eine SAP Analysis for Office (Afo) Planungsmappe erstellt, die als zentrale Plattform für die Planung und Kommentierung dient. Die technische Umsetzung basiert auf einem generischen Ansatz unter Verwendung von VBA, um die Flexibilität der Lösung zu erhöhen.



Für die Sicherstellung der Praxistauglichkeit erfolgten umfangreiche Tests durch den Fachbereich. Die enge Kooperation zwischen Fachbereich, IT und CubeServ war entscheidend, um die Anforderungen präzise umzusetzen und technische Herausforderungen gemeinsam zu meistern.

Ergebnis und Nutzen

Durch die Umstellung auf ein SAP BW/4HANA-kompatibles Datenmodell wurde eine zukunfts- und investitionssichere Lösung geschaffen, die es ermöglicht, sowohl aktuelle als auch zukünftige Anforderungen abzubilden.

Der Mehrwert für die Anwender liegt vor allem in den benutzerfreundlichen Planungsmappen, die dank ihrer intuitiven Gestaltung nur minimalen Schulungsaufwand erforderten. Der Wiedererkennungseffekt der Excel-Oberfläche und der bekannten Afo-Funktionalitäten erleichtert den Anwendern den Einstieg und ermöglicht eine schnelle, effiziente Nutzung. Der IT-Abteilung bieten die Arbeitsmappen den Vorteil, dass sie durch einfaches Customizing flexibel für weitere Planungsbereiche angepasst werden können.

Durch die Wiederverwendung vorhandener Funktionalitäten ließ sich der Aufwand für Tests und für die Übergabe an die interne IT der KAGes deutlich reduzieren, was zudem eine nachhaltige Betreuung und kontinuierliche Anpassung der Lösung an zukünftige Anforderungen sicherstellt.

Kundenfeedback

„Bei der Entscheidung das neue Planungstool für die Leistungsdaten, Ärztliche Verantwortung und Zwischenbetriebliche Leistungserfassung mittels Afo umzusetzen, waren die bereits bekannte Oberfläche für die User, die gute Integration in die technische IT-Landschaft der KAGes bzw. in das bestehende Berichtswesen sowie eine zukunftssichere Lösung für die nächsten Jahre, ausschlaggebende Faktoren.“

Wegweisend für die erfolgreiche Implementierung war unter anderem auch die enge Zusammenarbeit und die laufende Abstimmung zwischen der Firma CubeServ und der KAGes.»

(Team Business Intelligence und Team IT-Business Applications, KAGes)